

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Киселевского городского округа
Е.В. Теплова

« 10 » 03 2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Киселевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 28»
на 2025г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность 99%					фактический срок реализации	
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации - О специальных условиях питания - О специальных условиях охраны здоровья	Дополнить перечень информации на сайте учреждения: - О специальных условиях питания - О специальных условиях охраны здоровья	27.01.2025	Мариненкова Н.В., заместитель директора по УВР	Перечень информации на сайте учреждения дополнен.	27.01.2025г.
1.3	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде.	30.12.2025 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Казанцева Т.Е., заместитель директора по ВР		

	Провести опрос участников образовательных отношений с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	25.05. 2025	Астанина Ю.Н., заместитель директора по УВР	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,9%				
2.2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечить дополнительные условия организации питьевого режима	29.08. 2025	Хвощевская С.М., директор
		Провести ремонтные работы в туалетных комнатах	29.08.2025	Бутерус И.О., заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов 50,6%				
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудование входной группы пандусами (подъемными платформами) возможно, реализовать в ходе капитального ремонта образовательного учреждения.	31.12 2025	Хвощевская С.М., директор школы
		Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход при наличии технической возможности	31.12.2025	Хвощевская С.М., директор школы
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможно в ходе капитального ремонта образовательного учреждения.	31.12 2025	Хвощевская С.М., директор школы

	Оформить ходатайство для выделения дополнительных средств на приобретение информационных табличек с использованием шрифта Брайля	31.03.2025	Хвощевская С.М., директор		
	Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.08.2025	Хвощевская С.М., директор		
	Организовать дистанционное обучение инвалидов или на дому:	При наличии	Мансурова Л.А., заместитель директора по УМР		
	Разместить на сайте учреждения баннер сайта Центра дистанционного образования детей с особыми образовательными потребностями Кемеровской области – Кузбасса.	12.02.2025	Мансурова Л.А., заместитель директора по УМР	Размещен на сайте образовательного учреждения баннер сайта Центра дистанционного образования детей с особыми образовательными потребностями Кемеровской области – Кузбасса	12.02.2025
	Оформить договор между образовательным учреждением, родителями и Центром дистанционного образования детей с особыми образовательными потребностями Кемеровской области – Кузбасса (при необходимости)	15.09.2025	Хвощевская С.М., директор		

3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести анкетирование для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.12.2025	Мансурова Л.А., заместитель директора по УМР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,6%					
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинг для педагогических работников учреждения «Конструктивное общение». Провести инструктажи для охранников коммуникативному общению.	28.03.2025 27.08.2025	Шилкина Р.М., педагог-психолог	
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Провести мастер-класс с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики; делового и доброжелательного общения; по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Казанцева Т.Е., заместитель директора по ВР Шилкина Р.М., педагог-психолог	
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести опрос с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия участников образовательных отношений	25.03.2025 07.11.2025 (1 раз в полугодие)	Казанцева Т.Е., заместитель директора по ВР Шилкина Р.М., педагог-психолог	
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести опрос с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия участников образовательных отношений	15.04.2025	Заместитель директора по УМР Мансурова Л.А.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 97,8%					
5.1	5.1. Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (еженедельно)	Казанцева Т.Е., заместитель директора по ВР	

		Размещение информации о результатах деятельности учреждения в социальных сетях: участие в спортивных, творческих мероприятиях, конкурсах, проектах разного уровня.	30.12. 2025г. (еженедельно)	Казанцева Т.Е., заместитель директора по ВР	
5.2	Не все участники образовательных отношений удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование (опрос) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы Провести заседание Совета родителей по согласованию Календарного графика и режима работы учреждения на 2025-2026 учебный год	10.04.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Астанина Ю.Н., заместитель директора по УВР	
			20.06.2025	Хвощевская С.М., директор	
		Проводить регулярный приём родителей узкими специалистами (социальный педагог и педагог-психолог).	3.12.2025 (1 раз в четверть)	Шилкина Р.М., педагог-психолог Плотникова Т.П., социальный педагог	
5.3	Не все участники образовательных отношений удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	18.03.2025	Федина Т.А., заместитель директора по УВР Хвощевская С.М., директор	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 11658132350595754882249227326788119953424450982

Владелец Хвощевская Светлана Михайловна

Действителен с 06.12.2024 по 06.12.2025